

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних
За 2018 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ НВП «Трайфл»</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>49000, м.Дніпро, вул. Глінки буд. 7 офіс 1003</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, №	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>32448187</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	1210136
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслу

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру
А	Б	1000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:	
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%
0302	Відсоток справних таксофонів	%
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%
0309	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%

0500	Послуги з доступу до Інтернет:	
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%
0504	Час затримки передачі даних в один бік	мс
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснює

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата атестата акредитації
A	1000	2000

1001	Відділ контролю оператора	-
1002	Український державний центр радіочастот	-

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим лабораторією.

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Керівник _____

(підпис)

М.П.

Виконавець _____

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

admin@trifle.net

телефон:

056 7319911

факс:

056 7319911

к послуг

квартури/офісу)
900
)

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних пос

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

овування споживачів

Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Заплановані на поточні
2000	3000	4000	5000
не менше 90	90,3	100	90,3
не менше 90	-	-	-
не менше 65	86	100	86
не більше 0,8	0,5	0,03	0,5
не більше 1	0,5	0	0,5
не більше 10	7	1,3	7
не більше 5	4,5	3,11	4.5
не менше 95			
не більше 5	2,5	0	2.5

не більше як одна доба	1	0,9	1
не більше ніж 1%	0.9	0	0.9
не більше ніж 10%	9	0	9
Не встановлено		21	
не менше ніж 90%	91	100	91
не більше ніж 10%	9	0	9

Продовження додатка

али випробування показників якості

га отримання ії (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
)	3000	4000

	-	01.01.2018-31.12.2018
	№ 35-5-12-023 ME/01 10.04.2018	03.04.2018-06.04.2018

званим органом з оцінки відповідності (ООВ).

(П.І.Б.)

луг

