

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ НВП «Трайфл»</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>49000, м Дніпропетровськ, вул. Глінки буд. 7 офіс 1003</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>32448187</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	1210136900
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90,3	100	90,3
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,15	0	0,15
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	86	100	86
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,5	0,002	0,5
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0	0,5
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,5	0	0,5
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,2	0	0,2
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	7	2.71	7
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	4,5	1.03	4.5

0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	91	98.49	91
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	86	95.22	86
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	2,5	0	2.5
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	85	97	85

0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба			
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%			
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%			
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%			
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%			
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%			
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%			
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю оператора	-	-	01.01.2015-31.12.2015
1002	Український державний центр радіочастот	-	№ 12-020 МЕ/01	15.04.2015-17.04.2015

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Керівник _____
 М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: admin@trifle.net
 телефон: 056 7319911
 факс: 056 7319911